

## Editorial

Prezados Leitores,

A revista Conecta está disponibilizando na web o segundo número do volume 7 de 2024 e, enseja uma boa leitura a todos. Gostaríamos de convidá-lo a contribuir para a nossa revista, que está no terceiro ano de uma nova proposta editorial com nova missão e objetivos. Estamos aguardando a qualificação Qualis, possivelmente para este ano. A Revista Conecta é um periódico multidisciplinar oferecendo aos seus pesquisadores e leitores oportunidade de publicação e pesquisa. Nossa publicação é quadrienal e, tendo avaliação cega por pares. Incluem: Revisões, Artigos originais de pesquisa e Produtos Técnicos e Tecnológicos (PTT).

A composição deste número terá no primeiro artigo: *A importância de ONGs na formação profissional do jovem: um estudo na cidade de Capão Redondo*. O objetivo deste trabalho foi entender o impacto da importância de uma ONG na formação profissional do jovem em zonas de vulnerabilidade e analisar os benefícios positivos desse programa. Trata-se de pesquisa descritiva com a aplicação de um questionário para os jovens que participam do programa de qualificação. No segundo artigo: *A Importância do Marketing de Relacionamentos no varejo têxtil: um estudo de caso exploratório*. aborda uma discussão sobre a influência do marketing de relacionamento em estabelecer relações sólidas com clientes contribuindo para o sucesso das empresas, com foco no ramo têxtil. O terceiro artigo: *Sustentabilidade e indicadores de produtividade hídrico ambiental*. O objetivo deste trabalho é abordar a regulamentação do Consórcio Intermunicipal do Vale do Paraíba na gestão dos recursos hídricos da região metropolitana de São José dos Campos (SP), provocaram efeitos socioambientais que mereceram reflexões ora consolidada neste artigo. Como objetivo central foi proposto o desenvolvimento de indicadores socioambientais para monitoramento das ações do Consórcio, no contexto dos recursos hídricos, como dos insumos produtivos das microempresas. O quarto artigo: *Logística Reversa: uma análise do varejo de construção civil*. O objetivo do trabalho foi analisar e identificar as práticas de logística reversa adotadas nas operações de varejo no âmbito da construção civil. Para tanto, empregou-se uma análise com base em dados semiestruturados e observações não participativas conduzidas em dois varejos de construção civil da região Oeste Paulista.

Espera-se, sinceramente, que essas pesquisas possam ajudar na melhoria das práticas gerenciais e na competitividade e resiliência de nossas organizações, frente a um ambiente ainda desafiador e ambíguo do ponto de vista gerencial, macroeconômico e global.

Desejo a todos uma excelente leitura e muitas reflexões.

Hamilton Pozo, Ph.D  
Editor-Chefe  
Revista Conecta